

# Política de Privacidade

## IMPORTANTE

Nos, do **d.Diabetes**, temos a missão de ajudar você no autocontrole da sua saúde. Proteger sua privacidade e muito importante para nos. A política abaixo explica como a **Diaverum Brasil** coleta, usa e divulga as informações pessoais que você fornece ao usar este aplicativo, boletins informativos e mensagens eletrônicas.

Qualquer informação pessoal que você disponibilizar para a **Diaverum Brasil** enquanto usar o software será tratada com cuidado e sujeita a esta política, não podendo ser usada ou divulgada de maneira que você não tenha conhecimento.

Ao aceitar esta política de privacidade, você expressamente concorda com os termos aqui expostos. Caso seja de sua vontade, você poderá retirar seu consentimento para o uso de seus dados pessoais a qualquer tempo. Para tanto, entre em contato com o Encarregado de Proteção de Dados da **Diaverum Brasil** através do e-mail [compliance.brasil@diaverum.com](mailto:compliance.brasil@diaverum.com)

### 1. Quais informações coletamos através do aplicativo?

Para utilizar o **d.Diabetes**, será solicitado a criação de uma conta protegida por um nome de usuário e urna senha. O endereço de e-mail fornecido para criação do usuário poderá ser usado para enviarmos comunicações eletrônicas (notificações do aplicativo) de tempos em tempos.

A sua senha e pessoal e intransferível. Para proteção de sua privacidade, não a divulgue a ninguém.

Para que o aplicativo possa funcionar corretamente, você precisa estar conectado à internet de boa qualidade, sob pena dos dados não serem transmitidos de forma automática para a equipe de monitoramento, sendo de sua responsabilidade garantir a conectividade.

Ainda, durante o uso do aplicativo, poderá ser solicitado a você o fornecimento voluntario de certas informações pessoais e dados de saúde exigidos pelo software para calcular os riscos de saúde, indicadores e gráficos relacionados. Essas informações são necessárias para diversos fins, tais como acompanhamento de seu peso e informações relacionadas à saúde, bem como a geração de dados estatísticos sobre sua saúde e informações adaptadas ao perfil do usuário. Exceto quando especificamente mencionado ou quando já anonimizados, a **Diaverum Brasil** não irá realizar, usar ou divulgar qualquer informação pessoal.

Os dados pessoais e de saúde coletados pelo programa, para fins dessa política de privacidade, são as informações que permitam a sua identificação pessoal, quais sejam: CPF, gênero, data de nascimento, idade, etnia, peso, altura, índice de massa corporea, vacinação, gravidez, tabagismo, pratica de atividade física no lazer e/ou no trabalho, consumo de frutas e verduras, nível de colesterol e triglicerídeos, histórico familiar de doença coronária precoce, histórico familiar de diabetes, realização de tratamentos para doença grave, pressão alta, asma, bronquite ou enfisema, insuficiência coronariana, insuficiência cardíaca, restrição de fluidos, dor, limitação de atividade física, e média dos valores de humor, pressão, pulso, passos, glicose, colesterol, dor, oximetria, sono e temperatura corporal. Esses dados descritos somente são coletados quando você expressamente consente e preenche os campos próprios.

O uso das suas informações pessoais durante o uso do aplicativo destina-se a fornecer para você uma melhor experiencia em relação a um serviço voltado para a sua própria saúde.

O aplicativo pode conter links para outros aplicativos ou outros recursos da internet. Quando você clica em um desses links, você entrara em contato com uma terceira parte, que poderá coletar informações sobre você. A **Diaverum Brasil** não tem nenhuma responsabilidade ou obrigação de controle sobre aqueles softwares, websites e outros recursos da internet, ou sobre a coleta, utilização e/ou divulgação de suas informações pessoais por terceiros.

## 2. Como usamos essas informações?

Usamos as próprias informações disponibilizadas por você ao inserir seus dados pessoais no aplicativo para personalizar seu **d.Diabetes**. Podemos também compartilhar e utilizar suas informações pessoais para cumprimento de intimação, mandado ou ordem emitida por tribunais, pessoas ou órgãos com jurisdição para tanto e para fins de segurança pública.

Caso a **Diaverum Brasil** venda o software a terceiros, as suas informações pessoais poderão ser transmitidas para a instituição que o adquiriu, na medida permitida por lei e com a exigência de que tal organização concorde em proteger a privacidade das informações pessoais dos usuários de forma consistente com esta política e legislação aplicável.

Nos também poderemos reter os seus dados pessoais conforme necessário para estar em conformidade com as nossas obrigações legais, resolver litígios, e aplicar os nossos acordos. A **Diaverum Brasil** também pode divulgar suas informações pessoais a terceiros designados por você, a seu pedido ou com o seu consentimento.

Seus dados poderão ser utilizados, de forma anônima, para a produção de estatísticas e gestão da saúde populacional, que poderá ser transferida ou compartilhada com terceiros, de forma gratuita ou onerosa.

Ainda, poderemos utilizar as informações fornecidas por você com fins científicos, para realizar e apoiar pesquisas e inovação sobre tópicos relacionados a bem-estar social, saúde, interesse público e avanços tecnológicos, desde que não haja a identificação do usuário.

A **Diaverum Brasil** considera o fato de que você tenha voluntariamente instalado e utilizado o software e nos forneceu informações de contato para registrar o seu consentimento para os usos permitidos.

## 3. Como é o uso de informações na contratação coletiva?

Caso o aplicativo tenha sido disponibilizado a você por meio de uma instituição, você concorda que os seus dados pessoais e de saúde serão disponibilizados sem qualquer tipo de anonimização para a referida instituição, de forma a possibilitar uma gestão de saúde populacional, ou seja, a política de ações de prevenção e atenção ao manter a saúde das pessoas como um cuidado contínuo.

E importante que você saiba que, assim como ocorre nas contratações individuais, você poderá retirar o seu consentimento a qualquer momento. Entretanto, caso você não consinta ou retire o seu consentimento sobre o tratamento de seus dados pessoais nas contratações coletivas aqui expostas, a utilização do programa serão bloqueadas.

#### 4. Quem é o controlador de dados?

Para os fins das leis de proteção de dados aplicáveis, a **Diaverum Brasil Ltda.** (pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 59.650.366/0004-00, com sede na Rua do Rócio, 291 - cj 92 – Vila Olímpia - São Paulo - SP - 04552-000 e a controladora e responsável pelo tratamento das informações pessoais que você fornece. Como controladora e responsável pelo tratamento dos dados, a **Diaverum Brasil** processa os dados pessoais e faz a anonimização dos dados, de acordo com esta política de privacidade.

#### 5. Como se dará a retenção dos dados?

Nós iremos reter seus dados pessoais enquanto você mantiver uma conta ou de outra forma necessária para lhe fornecer os serviços. Poderemos também reter seus dados em cumprimento de obrigação legal ou regulamentar.

Nos casos em que não precisarmos mais processar seus dados pessoais para as finalidades definidas nesta política de privacidade, excluiríamos seus dados pessoais de nossos sistemas, exceto se já estiverem anonimizados.

#### 6. Como faço para controlar ou excluir informações sobre mim?

Concedemos ao usuário o direito de acessar, retificar, portar e apagar os dados inseridos por você durante o uso do aplicativo. Você pode ajudar a **Diaverum Brasil** a manter a exatidão de suas informações notificando-a por escrito de quaisquer mudanças por meio do e-mail indicado ao fim da presente política.

Suas informações pessoais são armazenadas pelo software no seu dispositivo e/ou em um servidor ou serviço localizado em nuvem no Brasil: (i) exceto para informações não identificadas em que a **Diaverum Brasil** possa armazenar permanentemente, a mesma poderá armazenar e processar suas informações pessoais para o período de tempo durante o qual a sua conta permanece ativa e por um período de seis meses depois de excluir sua conta, de forma anonimizada, período após o qual a empresa irá apagar suas informações pessoais armazenadas; (ii) de forma a ajudar a proteger a confidencialidade de suas informações pessoais, a **Diaverum Brasil** utiliza o protocolo "https" como garantia de segurança apropriada para as informações. No entanto, devido a natureza da internet e de suas tecnologias, riscos de segurança e privacidade não podem ser totalmente eliminados, e a **Diaverum Brasil** não pode garantir totalmente que suas informações pessoais não serão acessadas de forma imprevista nessa política de privacidade.

As informações que recebemos sobre o usuário (incluindo dados de transações financeiras relacionadas a compras feitas em relação a **Diaverum Brasil** nos casos de contratação individual do aplicativo, ou seja, quando o aplicativo não é fornecido por uma instituição) podem ser acessadas e preservadas por um período maior quando forem objeto de uma requisição ou obrigação legal, investigação governamental, investigações de possíveis violações de nossos termos ou políticas, ou para de outra forma impedir danos. Também retemos informações de contas desabilitadas por violação de nossos termos por, no mínimo, um ano, a fim de prevenir repetição de abuso ou outras violações dos termos.

#### 7. Crianças

O aplicativo é destinado a ser utilizado pelo público em geral e é adequado para utilização por adultos e pode ser usado apenas para fins pessoais,acionais, informativos e convencionais. O uso do software não é recomendado para pessoas com idade inferior a dezoito (18) anos.

No caso em que a Diaverum Brasil é notificada ou toma conhecimento de que o software tem sido utilizado por uma pessoa com idade inferior a dezoito (18) anos, sem o consentimento dos pais, a referida está autorizada a excluir, na sua totalidade, algumas das informações armazenadas pela menor de dezoito (18) anos ou a revogar a licença de utilização da cópia do software.

#### 8. Alterações na Política de Privacidade

Esta política pode ser alterada periodicamente a critério exclusivo da **Diaverum Brasil**. Você será notificado sobre as alterações da política de privacidade, sendo emitida uma atualização ou uma nova versão do software. Após a instalação da atualização ou nova versão, será solicitado a você uma avaliação e

concordância com a nova política. A **Diaverum Brasil** não assume qualquer responsabilidade por perdas ou danos (inclusive financeiros) decorrentes direta ou indiretamente das alterações desta política. A coleta, uso e divulgação de suas informações pessoais pela **Diaverum Brasil** será regida pela mais recente versão da política. As novas versões serão publicadas no site da empresa.

O uso contínuo, recibo ou pedido do aplicativo por qualquer comunicação eletrônica subsequente a quaisquer alterações a esta política significará que você concorda com a coleta, uso e divulgação de suas informações pessoais em conformidade com a política alterada. Assim, quando você usar o software, receber ou solicitar qualquer comunicação eletrônica, você deve verificar a data desta política e rever quaisquer mudanças desde a sua última versão. Você também deve marcar esta página e revisar periodicamente esta política para garantir que esteja familiarizado com a versão mais atual.

## **9. Como entrar em contato conosco em caso de dúvidas**

Se você tiver quaisquer perguntas ou preocupações quanto ao processamento de seus dados pessoais ou sobre esta política de privacidade, ou caso queira solicitar acesso as suas informações pessoais e informações sobre a coleta, uso e divulgação, entre em contato com o Encarregado de Proteção de Dados da **Diaverum Brasil** através do e-mail [compliance.brasil@diaverum.com.br](mailto:compliance.brasil@diaverum.com.br)

Recusar Aceitar